



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1 г. Шали Шалинского муниципального района», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализация меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
<i>Пок 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>						
	на информационных стендах в помещениях организации	1. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям.	25.08.2022	Директор школы Алиева Яхита Асламбековна; заместитель директора по ИКТ Пайтаев Халид Абубакарович		
	на официальном сайте организации в информационно-	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям;	30.08.2022	Директор школы Алиева Яхита Асламбековна; заместитель директора		

	телекоммуникационной сети "Интернет"	2. Дополнить информацию в соответствующих разделах сайта следующими данными: об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	по ИКТ Пайтаев Халид Абубакарович		
<i>Пок. 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</i>					
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации 2. Обеспечить наличие и работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте образовательной организации посредством организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации. 3. Обеспечить наличие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве условий оказания услуг посредством размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. 	25.05.2022	Директор школы Алиева Яхита Асламбековна; заместитель директора по ИКТ Пайтаев Халид Абубакарович		
<i>Пок. 1.3. Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>					
	1. Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации.	30.08.2022	Директор школы Алиева Яхита Асламбековна; заместитель директора по УВР Бериханова Ризан Асламбековна; заместитель директора по ИКТ Пайтаев Халид Абубакарович		

II. Комфортность условий предоставления услуг			
<i>Пок. 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</i>			
	1. Разместить навигационные указатели в фойе образовательной организации с указанием структурных подразделений, кабинетов, этажности)	20.04.2022	Директор школы Алиева Яхита Асламбековна; заместитель директора по ВР Пайтаева Малика Абубакаровна
III. Доступность услуг для инвалидов			
<i>Пок. 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</i>			
	1. Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	25.08.2022	Директор школы Алиева Яхита Асламбековна; заместитель директора по АХЧ Исханов Адам Эдуевич
<i>Пок. 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>			
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) 2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства 3. Обеспечить наличие и работоспособность альтернативной	30.08.2022	Директор школы Алиева Яхита Асламбековна; заместитель директора по АХЧ Исханов Адам Эдуевич

	версии сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению					
	4. Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.					
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	-	-	-	-	-	-
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	-	-	-	-	-	-